

Algemene voorwaarden

Elke levering van goederen en of diensten door onze maatschappij wordt aan de hiernavolgende algemene voorwaarden onderworpen. Elke bestelling omvat de aanvaarding vanwege de cliënt en de afstand zich op zijn eigen algemene voorwaarden te beroepen.

Artikel 1. Algemene voorwaarden

Zenda bvba, de onderneming verantwoordelijk voor de website www.swiss-relax.be, hierna te noemen SWISSRELAX, houdt zich bezig met en neemt opdrachten aan betreffende levering en distributie van (medische) matrassen, bedden, relaxzetels en toebehoren, voor de gezondheidszorg, particulieren, en additionele diensten, één en ander in de ruimste zin. Onder opdracht wordt verstaan: iedere overeenkomst met SWISSRELAX, onverschillig of deze daarbij op zich neemt om één of meer van de in artikel 1 omschreven activiteiten uit te oefenen, dan wel een andere prestatie te verrichten, één en ander in de ruimste zin. Afwijking van deze algemene voorwaarden is voor SWISSRELAX slechts verbindend indien zij deze schriftelijk en uitdrukkelijk heeft bevestigd.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen SWISSRELAX en een koper waarop SWISSRELAX deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met SWISSRELAX, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes

1. Alle aanbiedingen van SWISSRELAX zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De overeenkomst komt tot stand wanneer SWISSRELAX binnen 30 dagen nadat de opdracht mondeling of schriftelijk is ontvangen, deze bevestigt, danwel met de uitvoering ervan begint.

2. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 Burgerlijk Wetboek is SWISSRELAX niet gebonden aan de aanvaarding door de potentiële koper voorkomende afwijkingen van SWISSRELAX 's offerte.

3. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft SWISSRELAX het recht het aanbod binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

4. In offertes van SWISSRELAX genoemde levertijden en andere voor door SWISSRELAX te verrichten prestaties genoemde termijnen zijn globaal en slechts informatief. De maximale levertijd is 30 dagen volgens de wet kopen op afstand tenzij anders overeen is gekomen. Indien de levertijd niet haalbaar is wordt de klant door SWISSRELAX tijdig geïnformeerd en de mogelijkheid geboden om de overeenkomst te laten ontbinden of een nieuwe levertijd te bespreken. Reeds betaalde bedragen worden door SWISSRELAX bij ontbinding binnen 30 dagen teruggestort.

5. Door SWISSRELAX opgegeven prijzen zijn, tenzij anders vermeld zoals bijvoorbeeld tijdens acties, exclusief vervoers- en installatiekosten.

6. Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor ons tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt onze aanbieding automatisch voor nabestellingen.

7. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met onze ondergeschikten, vertegenwoordigers of tussenpersonen binden SWISSRELAX niet dan, nadat en voorzover zij door SWISSRELAX schriftelijk zijn bevestigd.

8. Kortingen worden geacht telkens eenmalig te zijn verleend. Eerder verleende kortingen binden SWISSRELAX op geen enkele wijze voor een latere overeenkomst.

Artikel 4. Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af magazijn. Wanneer er als leveringsconditie één van de 'Incoterms' is overeengekomen, zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende Incoterms van toepassing zijn.

2. Voor levering van apparatuur, materialen en/of diensten geldt de prijs welke SWISSRELAX terzake van de opdracht in enige schriftelijke aanbieding of anderszins het laatst aan opdrachtgever heeft medegedeeld.

Artikel 5. Levertijd

1. De door SWISSRELAX opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen.

2. Bij niet tijdige levering (30 dagen maximaal tenzij anders is overeengekomen) wordt er door SWISSRELAX contact opgenomen over de verdere gang van zaken. De overeenkomst kan ontbonden worden of er kan een nieuwe levertijd overeengekomen worden. Zie artikel 3.4.

3. De afleveringstijd gaat in op het laatste der navolgende tijdstippen: wanneer alle formaliteiten zijn vervuld; wanneer alle voor de uitvoering van de bestelling noodzakelijk bescheiden, gegevens, vergunningen e.d. in het bezit zijn van SWISSRELAX; wanneer al hetgeen door SWISSRELAX volgens de overeenkomst bij vooruitbetaling dient te worden voldaan, is ontvangen.

Artikel 6. Deelleveringen

Het is SWISSRELAX toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is SWISSRELAX bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 7. Monsters, modellen en voorbeelden

Indien door SWISSRELAX een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

Artikel 8. Technische eisen enz.

1. Indien de in Nederland of België te leveren zaken buiten Nederland of België moeten worden gebruikt is SWISSRELAX er niet verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt. Dit geldt niet indien bij het sluiten van de overeenkomst van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt onder overlegging van alle benodigde gegevens en specificaties.

2. Alle andere technische eisen die door de koper aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de koper nadrukkelijk te worden gemeld.

Artikel 9. Ontbinding van de overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen SWISSRELAX en een koper kan onmiddellijk ontbonden worden in de volgende gevallen: indien na het sluiten van de overeenkomst aan SWISSRELAX omstandigheden ter kennis komen die SWISSRELAX goede grond geven te vrezen dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen; indien SWISSRELAX de koper bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is ondanks sommatie. In genoemde gevallen is SWISSRELAX bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van SWISSRELAX schadevergoeding te vorderen.

2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan SWISSRELAX zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is SWISSRELAX bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 10. Garantie bepalingen

Wettelijke garantie van 2 jaar:

Indien zich bij normaal gebruik van de relaxzetel, binnen twee jaar na de factuurdatum, een klacht zou voordoen ten gevolge van een materiaal - of productiefout, dan **garanderen wij de volledige kosten van herstel of vervanging.**

Swiss relax zal geen extra verplaatsings of materiaal kosten in rekening brengen.

- Deze garantie is niet van toepassing op zelf veroorzaakte schade.
- Deze garantiebepalingen hebben betrekking op gebreken ten gevolge van constructie- en/of fabricagefouten.
- Deze garantie van 2 jaar is volledig en niet afbouwend.
- De duur van deze garantie is 2 jaar.
- Naast deze garantiebepalingen blijven wettelijke garantiebepalingen van kracht.
- Een eventueel door het bedrijf als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten die de consument jegens het bedrijf kan doen gelden op grond van de wet en de overeenkomst op afstand.

Aanvullende garantie van 3 jaar:

Er is een extra aanvullende garantie van 3 jaar mits vermelding hiervan op de verkoopfactuur. Deze garantie is degressief (pro rata garantie).

Deze 3 jaar aanvullende garantie omvat ondermeer herstelling bij motorische problemen, niet werkende afstandsbediening, niet werkende transformator, framebreuk en zitvulling. De bekleding valt niet onder deze aanvullende garantie. De mogelijkheid tot herstelling sluit het recht van vervanging uit.

Garantie wordt verleend volgens onderstaande afschrijvingsprocedure.

<i>Bij gegronde klacht</i>	<i>Tussenkost Swissrelax in de herstellkosten/aankoopprijs van uw zitmeubel</i>
Binnen de 2 jaar	100%
Tussen 2 ^{de} en 3 ^{de} jaar	50%
Tussen 3 ^{de} en 4 ^{de} jaar	30%
Tussen 4 ^{de} en 5 ^{de} jaar	20%

Zijn uitgesloten van garantie:

- Alle gebreken en beschadigingen te wijten aan normale slijtage, verkeerde of te ruwe behandeling, overmatig gebruik, ongeluk of geval van overmacht.
- Wanneer de koper of derden de onderhoudsvoorschriften niet respecteren of bepaalde handelingen en herstellingen op de geleverde producten uitvoeren.

Locatie

Is de zetel verplaatst naar een ander adres zoals beschreven op de verkoopfactuur, dan mag SWISSRELAX verplaatsingskosten (arbeid en tijd) aanrekenen. De klant dient een verkoopfactuur voor te leggen en de oorspronkelijke eigenaar te zijn. De garantie is niet overdraagbaar op derden. Na herstelling of vervanging van het product wordt de garantieperiode niet automatisch verlengd.

Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen

1. De koper dient de gekochte zaken bij aflevering of zo spoedig daarna als mogelijk te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: of de juiste zaken zijn geleverd; of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit overeenstemmen met het overeengekomen; of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen 5 dagen na aflevering schriftelijk aan SWISSRELAX te melden.

3. Niet zichtbare gebreken dient de koper binnen 3 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 3 weken na aflevering schriftelijk of telefonisch te melden aan SWISSRELAX.

4. Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan.

5. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan SWISSRELAX worden geretourneerd.

Artikel 12. Betaling en eigendomsvoorbehoud

1. Betaling van door SWISSRELAX in rekening gebrachte bedragen dient te geschieden binnen de daarvoor gestelde termijn(en). Indien geen andere betalingstermijn werd overeengekomen is betaling van de koopprijs verschuldigd contant bij levering.

SWISSRELAX is gerechtigd voor het nakomen van betalingsverplichtingen zekerheidsstelling te verlangen, gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen of uitsluitend onder rembours te verzenden.

2. Indien betaling niet uiterlijk binnen de gestelde termijn heeft plaatsgehad zal SWISSRELAX gerechtigd zijn met ingang van de eerstvolgende dag de wettelijke rente in rekening te brengen. Tevens zal de opdrachtgever met ingang van die dag van rechtswege in gebreke zijn zonder dat daartoe nadere ingebrekestelling vereist is. Alle buitengerechterlijke kosten de incassering betreffend komen alsdan ten laste van de opdrachtgever, onverminderd diens verplichting tot vergoeding van verdergaande schade. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de koper zullen de vorderingen van SWISSRELAX en de verplichtingen van de koper jegens SWISSRELAX onmiddellijk opeisbaar zijn.

Alle leveranties geschieden onder voorbehoud van eigendom totdat SWISSRELAX volledige betaling van de uit de opdracht voortvloeiende hoofdsom, eventueel vermeerderd met rente en kosten, zal hebben ontvangen. Bij niet betaling zal SWISSRELAX gerechtigd zijn de overeenkomst waaruit de betreffende vordering voortvloeit zonder rechtelijke tussenkomst en zonder dat ingebrekestelling zal zijn vereist, door enkel een schriftelijke verklaring harerzijds te ontbinden en het geleverde terug te (doen) nemen.

Oprachtgever is verplicht SWISSRELAX daartoe alle medewerking te verlenen, met name door haar c.q. door haar aangewezen persoon toegang tot zijn bedrijf of andere voor hem toegankelijke ruimte te (doen) verschaffen. SWISSRELAX zal alsdan gerechtigd zijn de aan haar verpande goederen tegen een zo hoog mogelijke prijs te verkopen. Op de alsdan gerealiseerde prijs zullen respectievelijk in mindering worden gebracht de kosten van terugname, opslag en verkoop van de teruggenomen goederen tenslotte de bedragen welke opdrachtgever nog aan SWISSRELAX verschuldigd was gebleven. Opdrachtgever verplicht zich van zijn afnemers ten aanzien van de door SWISSRELAX geleverde goederen een eigendomsvoorbehoud te bedingen als in dit artikel gesteld.

Indien opdrachtgever overgaat tot verkoop en levering van een goed dat nog aan SWISSRELAX in eigendom toebehoort zal de opdrachtgever de daaruit resulterende kooprijstvordering onverwijld doch uiterlijk voor levering aan SWISSRELAX overdragen door schriftelijke kennisgeving aan SWISSRELAX van de persoon van zijn afnemer, de aard en de hoeveelheid van de te leveren goederen en de daarvoor overeengekomen prijs.

SWISSRELAX zal steeds gerechtigd zijn de overdracht van de vordering aan de schuldenaar te (doen) betekenen. Opdrachtgever zal betaling van goederen waarop (nog) enige eigendom van SWISSRELAX rust steeds voor en namens SWISSRELAX ontvangen en zal zodanig betaling steeds onverwijld aanwenden ter voldoening van de vordering(en) welke SWISSRELAX op hem heeft. Het risico voor de aan opdrachtgever te leveren goederen gaat op deze over zodra de goederen het bedrijfsterrein van SWISSRELAX verlaten. Zolang de opdrachtgever niet de eigendom van de geleverde goederen heeft verkregen zal hij slechts gerechtigd zijn deze goederen in de normale uitoefening van het bedrijf aan klanten te verkopen. Opdrachtgever is niet gerechtigd onbetaalde goederen te verpanden, te verhuren, in ruil of consignatie te geven of op enige wijze uit zijn bedrijf te (doen) verwijderen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SWISSRELAX.

De opdrachtgever is te allen tijde verplicht aan SWISSRELAX op haar eerste verzoek toegang tot zijn bedrijfsruimte te verlenen teneinde haar in staat te stellen nakoming van deze verplichting door opdrachtgever te controleren. Opdrachtgever zal ten aanzien van deze goederen een verhoogde zorgvuldigheid in acht te nemen.

Artikel 13. Prijs / Prijsverhoging

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld gelden de door ons afgegeven prijzen: in Euro inclusief BTW; op basis van de door SWISSRELAX gehanteerde minimum hoeveelheden; inclusief transportkosten

2. Indien SWISSRELAX met de koper een bepaalde prijs overeenkomt, is SWISSRELAX niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien SWISSRELAX kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van grondstoffen, valuta en/of lonen of anderszins niet voorziene omstandigheden.

3. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden.

Prijsverhogingen door SWISSRELAX zijn toegestaan. Zodra SWISSRELAX een prijsverhoging doorvoert wordt de consument tijdig geïnformeerd over de voorwaarden. De consument heeft dan recht op ontbinding van de overeenkomst.

SWISSRELAX biedt de mogelijkheid om door de koper de overeenkomst te laten ontbinden binnen 7 dagen.

Artikel 14. Recht van retour

De consument heeft het recht van retour binnen 14 werkdagen na levering van het product. Zonder opgave van reden kan de consument een product retourneren waarbij de aankoop prijs terug word

betaald. De kosten voor het retour sturen van het product zijn voor de consument tenzij anders is overeengekomen.

Het betreft hier producten die nog niet in gebruik zijn genomen door de consument en die nog in de originele verpakking zitten, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Bij producten die op maat zijn gemaakt vervalt dit recht. Retourneren kan alleen met bon. Gratis artikelen bij een tijdelijke promotionele actie kunnen worden aangerekend volgens de actuele verkoopprijzen op de website indien deze niet ongebruikt en in originele verpakking worden teruggegeven bij het geval van een retour.

Na retournering zal SWISSRELAX zo spoedig mogelijk, doch binnen de wettelijke termijn van 30 dagen crediteren.

Artikel 15. Het Proefzicht

We leveren de zetel tot bij de klant. We nemen deze uit de verpakking, en de klant kan deze rustig uitproberen en testen. Indien de zetel niet zou voldoen aan de verwachtingen, dan kan de klant deze eenvoudig weigeren. Zonder enige kosten, nemen we deze dan terug. Dit kan enkel op het moment van de levering. Eenmaal de betaling wordt voldaan, vervalt het proefzicht en zijn de wettelijke normen van toepassing.

Artikel 16. Kredietbeperking

SWISSRELAX is gerechtigd een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen, welke niet is verschuldigd bij betaling binnen 14 dagen na factuurdatum.

Artikel 17. Incassokosten

1. Is de koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van koper. In ieder geval is de koper verschuldigd: over de eerste € 1.000,00 15% over het meerdere tot € 1.500,00 10% over het meerdere tot € 3.000,00 8% over het meerdere tot € 10.000,00 5% over het meerdere 3%.

2. Indien SWISSRELAX aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 18. Aansprakelijkheid

SWISSRELAX is jegens de koper uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk:

1. Voor schade als gevolg van gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in artikel 10 van deze voorwaarden.

2. SWISSRELAX is uitsluitend aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van SWISSRELAX of haar ondergeschikten;

3. De aansprakelijkheid van SWISSRELAX is beperkt tot het bedrag van de door de assuradeur van SWISSRELAX in een onderhavig geval te verstrekken uitkering.

4. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, en SWISSRELAX aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van SWISSRELAX beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de transactie, althans dat gedeelte van de transactie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Artikel 19. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop SWISSRELAX geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SWISSRELAX niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van SWISSRELAX daaronder begrepen.

2. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van SWISSRELAX opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door SWISSRELAX niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien SWISSRELAX bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te

voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 20. Geschillenbeslechting

Op alle geschillen welke in verband met een overeenkomst mochten ontstaan is het Belgische Recht van toepassing. Het Vredegerecht van het Kanton Waregem en de Rechtbank van Koophandel of de Rechtbank van Eerste Aanleg te Kortrijk zijn uitsluitend bevoegd in geval van betwistingen of geschillen. We behouden ons echter het recht voor afstand te doen van deze rechtsmacht toekennende clause. Deze clause geldt zelfs in gevallen van oproeping in vrijwaring of van meerderheid van verweerders.

Artikel 21. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen SWISSRELAX en de koper is Belgisch recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 22. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige transactie.