

Conditions de garantie

Une garantie internationale couvre la plupart de nos produits issus d'une vente normale: elle est de 5 ans en cas de défaut dans la construction du frame en bois.

Pour l'exécution et les matériaux, les mécanismes et les parties mécaniques articulées, Swiss-Relax applique une garantie dégressive de 5 ans. Le pourcentage contribué par SWISS-RELAX aux frais de réparation pour l'usage que vous en avez fait s'élève à: voir tableau.

Lorsque, conformément à notre garantie, nous devons remplacer le recouvrement des sièges SWISS-RELAX, nous appliquons également une garantie dégressive de 5 ans. Le pourcentage contribué par SWISS-RELAX au prix d'achat de votre siège s'élève à: voir tableau.

En cas de plainte fondée suivant ... ans Contribution SWISS-RELAX aux frais de réparation/

après la livraison

au prix d'achat de votre siège

Au cours de 2 ans	100 %
Entre la 2ième et 3ième année	60 %
Entre la 3ième et 4ième année	40 %
Entre la 4ième et 5ième année 2	20 %

Sont exclus de la garantie:

- Toute caractéristique typique du cuir, entre autres: toute rayure, tache, cicatrice, distension normale, décoloration.
- Tout défaut ou détérioration dû à l'usure normale, à un traitement incorrect ou violent, à un usage exagéré, à des accidents ou en cas de force majeure.
- La garantie devient en outre caduque si l'acheteur ou des tiers procèdent, en dehors de l'entretien décrit par SWISS-RELAX, à des manipulations ou réparations sur les produits livrés.
- Erreurs de montage ou tout montage inadéquat par le consommateur final ou par tiers.

Si des réparations sont possibles, le droit d'échange est considéré comme exclu.

SWISS-RELAX ne prend à sa charge que les frais de réparation des parties défectueuses, à l'exclusion de toute autre demande de dédommagement.

La garantie SWISS-RELAX prend cours à la date de livraison de SWISS-RELAX.

L'achat d'un meuble SWISS-RELAX entraîne votre adhésion à ces conditions de garantie.

L'équipe de Swiss-relax est à pied d'œuvre pour répondre à chacune de vos questions. Nous sommes joignables par téléphone (0488/862.179) et par e-mail pour vous aider (voir la page « Questions ? » dans le coin supérieur droit).

Swiss-relax.be est un site Web de Zenda sprl, immatriculée sous le numéro d'entreprise BE - 0870.474.931

Siège social : De Munt 5, bus 42 8800 Roeselare